

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Независимого органа по аттестации персонала
ООО «ЭНЕРГОДИАГНОСТИКА»

Независимый орган по аттестации персонала ООО «Энергодиагностика» (далее – НОАП) образован для оказания услуг по аттестации персонала в рамках Системы неразрушающего контроля. Аттестация персонала проводится в целях подтверждения его компетентности при выполнении видов деятельности, связанных с неразрушающим контролем технических устройств, зданий и сооружений, применяемых и (или) эксплуатируемых на опасных производственных объектах.

Основная задача НОАП

Деятельность НОАП направлена на удовлетворение потребителей (заказчиков, заявителей) по объемам и качеству предоставляемых услуг по аттестации персонала по методам неразрушающего контроля в соответствии с действующими национальными, европейскими и международными стандартами, в заявленной области аккредитации, с высоким качеством, в установленные сроки, беспристрастно, объективно и достоверно, справедливо и открыто, сбалансированно, с недопущением конфликтов интересов и с соблюдением конфиденциальности, добиваясь укрепления авторитета и признания в России и за рубежом, обеспечивая уверенность и доверие всех заинтересованных сторон.

Для выполнения основной задачи определена Политика в области качества, которая основывается на следующих принципах:

Каждый работник добросовестно выполняет свою работу, ориентируясь на потребности заказчика решая его проблемы.

В основе системы обеспечения качества заложен принцип индивидуальной ответственности каждого работника за качество выполнения своих должностных обязанностей, создание творческой атмосферы для эффективной работы каждого сотрудника.

Каждый работник на своем участке является источником идей и генератором действий для постоянного совершенствования процессов.

Гарантия качества – высокая культура производства на каждом рабочем месте.

Постоянное развитие и совершенствование деятельности НОАП и достижение высокого имиджа среди организаций, занимающихся аналогичными видами деятельности.

	НОАП Система менеджмента качества	Политика в области качества	Версия	Экз.	Лист/ листов
			1-9 12.01.2021	1	1 / 3

Реализация политики в области качества НОАП обеспечивается за счет:

- высокого качества проведения работ по аттестации персонала путем вовлечения каждого сотрудника, от рядового до руководителя, в процесс аттестации, четкого распределения обязанностей и персональной ответственности за их выполнение с полной замещаемостью временно отсутствующих сотрудников;
- тщательного отбора персонала и постоянного повышения его квалификации с целью поддержания высокого профессионализма и компетентности;
- постоянного улучшения условий, охраны труда и здоровья сотрудников с целью мотивации их на предоставление услуг по аттестации персонала заказчиков на основе высоких моральных принципов и этических норм;
- обеспеченности помещениями, средствами и оргтехникой, позволяющими качественно оформить результаты оказываемых услуг;
- постоянного совершенствования и обновления документации, материально-технической и лабораторной базы системы аттестации персонала;
- получения и изучения информации о новых отечественных и зарубежных разработках в области неразрушающего контроля;
- применения современных технологий и оборудования в процессе подготовки персонала и приема экзаменов, удовлетворяющих установленным требованиям;
- проведения мероприятий по минимизации возможных рисков, связанных с деятельностью заказчиков НОАП;
- постоянного улучшения системы маркетинга, развития взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;
- сотрудничества с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов по неразрушающему контролю;
- постоянного анализа деятельности Независимого органа со стороны руководства, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных замечаний, а также устранения замечаний, выявленных по результатам внешних аудитов;
- непрерывного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017 и стандартов серии 9000 и 9001);
- соблюдения положений системы менеджмента качества, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и соблюдения процедур, применяемых при аттестации персонала, в том числе конструктивное и беспристрастное рассмотрение всех жалоб и апелляций со стороны аттестуемого персонала;

	НОАП Система менеджмента качества	Политика в области качества	<i>Версия</i>	<i>Экз.</i>	<i>Лист/ листов</i>
			1-9 12.01.2021	1	2 / 3

- совершенствования организации и условий для коллективного труда, производственных взаимоотношений, взаимопомощи, сотрудничества, морально-психологического климата в коллективе, проведения разъяснительной работы по повышению сознания сотрудников относительно значимости обеспечения качества предоставляемых услуг по аттестации персонала.

Соблюдение данных принципов обеспечивает организации устойчивое получение прибыли для дальнейшего развития производства в интересах наших потребителей, участников и работающего персонала.

НОАП гарантирует выполнение запланированных действий в области качества, включая разработку, документирование и внедрение системы менеджмента качества на основе требований международных стандартов ISO 9001:2015, ISO/IEC 17024 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017, которая охватывает основные виды деятельности предприятия, для чего будут предоставляться необходимые ресурсы; постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества НОАП.

Для достижения целей предприятия жизненно важным является как выполнение руководством взятых на себя обязательств в сфере управления, так и выполнение персоналом предприятия обязательств следовать требованиям данной системы в сфере производства.

	НОАП Система менеджмента качества	Политика в области качества	<i>Версия</i>	<i>Экз.</i>	<i>Лист/ листов</i>
			1-9 12.01.2021	1	3 / 3